

保育園に関する利用者アンケート調査ご協力をお願い

家庭数：69 回答数：47

| 保育目標に沿い発達に応じた保育がされている |      |               |            |             |
|-----------------------|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う           | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 14                    | 31   | 0             | 0          | 2           |

| 年齢に応じた食育への取り組みがされている |      |               |            |             |
|----------------------|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う          | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 13                   | 31   | 2             | 0          | 1           |

| 子どもが伸び伸びと楽しんで遊んでいる |      |               |            |             |
|--------------------|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う        | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 29                 | 17   | 1             | 0          | 0           |

| 園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている |      |               |            |             |
|-------------------------------|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う                   | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 26                            | 19   | 2             | 0          | 0           |

| 子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている |      |               |            |             |
|------------------------|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う            | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 20                     | 24   | 2             | 0          | 1           |

| 保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている |      |               |            |             |
|---|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う                             | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 17                                      | 25   | 4             | 0          | 1           |

| 送迎時に職員から子どもの様子や健康状態等の声かけがある |      |               |            |             |
|-----------------------------|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う                 | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 20                          | 21   | 4             | 2          | 0           |

| 決められた保育時間に急な変更が生じた場合、<br>柔軟な対応がされている |      |               |            |             |
|--------------------------------------|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う                          | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 16                                   | 25   | 4             | 0          | 2           |

| 保育園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し<br>適切な対応がされている |      |               |            |             |
|--|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う                                | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 19   | 27   | 0             | 0          | 1           |

| 保育園の生活において、安全対策がとられている<br>(施設、設備及び災害訓練など) |      |               |            |             |
|---|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う                               | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 14  | 27   | 3             | 0          | 3           |

| 「保育園だより」や「クラスだより」等の情報提供は、<br>わかりやすく伝える工夫や配慮がされている |      |               |            |             |
|---|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う                                       | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 20  | 25   | 1             | 1          | 0           |

| 子どもの気持ちや様子・子育て等について<br>職員と話したり相談ができる |      |               |            |             |
|--------------------------------------|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う                          | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 22                                   | 22   | 3             | 0          | 0           |

| 子どもが喜んで、保育園に通っている |      |               |            |             |
|-------------------|------|---------------|------------|-------------|
| とても<br>そう思う       | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
| 34                | 13   | 0             | 0          | 0           |

保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる

| とても<br>そう思う | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
|-------------|------|---------------|------------|-------------|
| 8           | 30   | 5             | 2          | 2           |

保護者や子どものプライバシーが守られている

| とても<br>そう思う | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
|-------------|------|---------------|------------|-------------|
| 15          | 30   | 0             | 1          | 1           |

職員は日頃丁寧に対応している

| とても<br>そう思う | そう思う | あまりそう<br>思わない | そう<br>思わない | よく<br>わからない |
|-------------|------|---------------|------------|-------------|
| 22          | 25   | 0             | 0          | 0           |

保育園生活の中での友だちの関係など、  
お子さんの人と関わる力の育ちについて

| 満足している | どちらかといえば<br>満足している | どちらかといえば<br>不満である | 不満である |
|--------|--------------------|-------------------|-------|
| 34     | 12                 | 1                 | 0     |

施設・整備や生活場面での衛生管理のありかたについて

| 満足している | どちらかといえば<br>満足している | どちらかといえば<br>不満である | 不満である |
|--------|--------------------|-------------------|-------|
| 28     | 17                 | 2                 | 0     |

保育園の職員のチームワークや雰囲気について

| 満足している | どちらかといえば<br>満足している | どちらかといえば<br>不満である | 不満である |
|--------|--------------------|-------------------|-------|
| 26     | 20                 | 1                 | 0     |

- PDFは開けないのであまり使用しないか、写真を撮れる様に園内の分かる所に貼り出していただけると助かります。
  - 毎月のおたよりをPDF化してスマホから展開するのは非常に見にくい  
写真の販売も、直接飛べるならまだしもいちいち画面を閉じたり開いたりしながらサイトに繋げることに不便しか感じません。  
一度販売期間をうっかりすごしてしまい、こちらの把握不足ではありますが、いちいち展開して拡大しないと販売期間すら確認できないことに憤りを感じました。  
スマホで保護者は確認するので、スマホで伝わるような文章の書き方にしてもらいたいです。  
手紙と電子媒体で掲載する表現方法は違うと思います。  
毎日の保育の様子についてはわざわざ手書きじゃなくても連絡網で展開するのはわかりますが、毎月のおたよりが工夫もなくPDF計上されるのが非常に読みづらく、内容も伝わりにくく、大事なことを見落としてしまうので工夫をしていただきたいです。
  - さくら連絡でのお便りは出来れば縦で読めるようにして欲しい。
- A. 手紙は、各クラスに掲示してありますので、ご確認ください。  
また、手紙は、PDFでも見やすいような工夫を考えていきたいと思っています。

- いつもありがとうございます。お陰様で毎日楽しく通ってます。  
来年度イベントが減るとの事ですが、クリスマス会のダンスと成長を祝う会の合奏は成長を感じられる貴重なイベントのため、残してもらえると嬉しいです。  
また、コロナ禍という事で2部制になってますが、すぐに終わってしまうため、5類に分類されたら全クラス見られるように戻って欲しいです。  
お店屋さんごっこは子供達だけでも良いのではと思います。  
公園やお散歩に行く機会が少なくなったと思うので、コロナが落ち着いたらた行けるといいです。  
先生方も大変だとは思いますが、今後ともよろしく願います。
  - 行事の縮小についてです。時代の変化や先生方の働き方改革等で厳選したり縮小したりするのは仕方ないかもしれませんが、やっぱり寂しい気持ちが残ります。そんな思いの保護者もいるという事を知っててください。発表会について。コロナ禍においてもなんとか開催してくださりありがとうございました。感謝しております。観覧の人数を少しずつ増やして欲しいです。1家庭2枚のみだと、小学生の兄弟児を1人家に残すこととなります。現状の前半後半の開催で良いので1家庭の観覧人数を増やして欲しいです。
  - お迎え時、その日どうだったのか話があることはほとんどありません。あまりにもないので、この子は煙たがられているのかもしれないと感じることもあります。話があっても、悪いことばかりです。また、イベントが多いようにも感じています。子どもたちにとって良い経験でしょうが、そのことで先生達の負担が増えて日々の様子に目を向けられないのであれば、イベントを減らすことを検討しても良いと思います。子ども達にとってどんなことがよい成長になるのか、先生方のほうがご存知かと思えます。どうかよろしく願います。
  - 公園へ遊びに行ったり、少し遠い公園に体力作りのために行くという機会が全くなくなったように見受けられるのですが、何か理由があるのでしょうか？行事練習がないときも、ほとんどを園内で過ごしているのが気になります。園児がマスク着用の必要性はないと世間も認識していると思います。コロナの影響は考えにくいので、もう少し外遊びの機会を設けていただきたいです。
- A. この他にも連絡ノート等で行事の見直しについての賛成意見、逆に寂しいなど様々な意見を頂いています。  
子どもたちが行事に向け練習すること、その成果を発表する機会をもつこと、また、保護者の方に子どもたちの成長した姿を見てもらうことは大切だと思います。それと同様、子どもたちがじっくり遊ぶ時間、保育者と触れ合う時間も大切だと思います。子どもたちにとってどうすることが一番よいのかを考え、現在、来年度の行事について検討しています。行事予定については、4月の懇談会でお知らせいたします。  
また、発表会の開催方法や参加人数は、検討していきたいと思っています。  
新年度直後は難しいですが、子どもたちが新しい生活に慣れたら、お散歩に行きたいと思っています。

- ・園生活の写真をプリントではなくデータ(例:えんフォト)でも販売して頂ければ大変うれしいです。自分の子どもが写っている割合が少ない、等細かいことは気にしません。
- ・写真販売はありがたいのですが、クラスによって枚数にバラつきがあります。お忙しいとは思いますが、子どもたちの様子がわかるので、枚数を増やしていただけるとありがたいです。
  - A. データでの販売は、今後検討していきたいと思います。  
多くの写真を販売したいと考えていますが、職員が日々の保育、業務と並行して行っているため、また、クラスの職員の配置や活動内容が違うため、クラスで枚数にバラつきがでてしまっています。ご了承ください。

- ・先生によって持ち物や時間について言うことが違うことがあり、戸惑うことがある。口頭だと間違いが起りやすいので、してほしいことや持ち物はなるべく連絡帳に書いてほしい。
  - A. 誤りなどを無くすためにも、保護者の方への連絡事項は、職員で統一します。

- ・余計なことかもしれませんが、給食の先生が時折同僚の先生を怒鳴りつけており、怖いです。子どもたちが聞くこともあると思いますので少し気になります。
- ・時々調理室から厳しい叱責の声が聞こえてくる。指導をするにしても言い方がきつすぎる気がするし、聞いてて気分の良いものではないので、配慮してほしい。
  - A. 子どもたちだけにではなく、職員同士でも思いやりをもって接するようになっています。

- ・親を呼ぶ時「お母さん」と言われるが、せめて担当のクラス担任からは苗字で呼んでほしい。呼び止められたか分からない時があるし、少ないのに覚えてないのかと不安になる。
  - A. 名前で呼ぶように職員には指導してまいります。

- ・細かな点ですが、防災訓練の時にヘルメットではなく防災頭巾だと子どもから聞きました(違っていたら申し訳ございません)。保護者からの出資があってもいいので、ヘルメットにしていきたいと考えます。
  - A. 子どもたちが自分で着用することが難しいことや、保管場所のことから、現段階ではヘルメットの使用は考えていません。申し訳ありません。

- ・お忙しい中、いつも子供達を見てくださり、ありがとうございます。  
園長先生にはもっと子供達と関わりを持っていただきたいです。毎日子供達の成長を見ることが出来る立場の先生から、今子供達がどんな様子かなど園のお便りや行事の度に伝えていただけるとより信頼感が増すと思います。
  - A. 大変貴重なご意見を頂きありがとうございます。今後、園だよりや行事などで、お伝えするように心掛けてまいります。

- ・お友だちの保護者が親のプライベートなことを知っていたため、なぜ知っているのかを尋ねたところ、先生が言っていたと子どもから聞いたとのことでした。子どもには、周囲にそのことを話してしまうのを防ぐためにも、そのことについて伝えていませんでしたが、子は先生からそのことを聞いたとのことでした。事案を各職員に周知させた上、改善された方がいいと思います。(文面を少し変えています)

A. 当園では、個人情報保護に関する基本方針を定めておりますので、より順守するよう職員に指導してまいります。また何かありましたら相談窓口もありますので、ご利用くださるようお願いいたします。

・・・他にもこのような意見をいただきました・・・

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。  
お迎えに行った際に、お忙しい中色々お話いただけるのが嬉しいです。  
担任外の先生からもいつも声かけいただけるので嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。  
今後も宜しく願い申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。我が子がとても楽しく保育園に通えているので、いい環境で保育していただいているなど感じております。  
親からすると、もう少し厳しいところは厳しくても・・・と思わなくもないですが、のびのび生活できているようですので、いいのかな。
- ・いつもありがとうございます。わが子は保育園が大好きです！行事はコロナ禍や天候で残念な場面もありましたが、工夫して開催していただき、満足しています。
- ・いつもお世話になっております。  
子どもが楽しく通っている姿を見て、充実した園生活を送っているのだと感じます。  
また子どもの事で相談もしやすく助かっております。子どもの事を第一に考えてくださり感謝しております。  
コロナ禍で大変な日々ですが、職員の皆様のお陰で仕事に行きながらの育児ができています。  
今後とも宜しく願い致します。
- ・いつも様々な制約の中、工夫をこらして子ども達が楽しめ、成長できるよう心を砕いてくださり、至らない保護者にも優しく職員の方々には感謝しかございません。
- ・昨年度アンケートで要望した事(先生方の顔写真掲示や写真販売など)が今年度すぐに行われていてとてもありがたかったです。
- ・3月で卒園です。先生方には感謝しかありません。子どもの良いところをたくさん見つけてくださり、それを褒めて認めてくださり、親子共々それが自信と励みになりました。なにより担任の先生が、『子ども達のことがだいすき！』というのが日常的に伝わってきて、親もとても嬉しく安心して毎日保育園に通わせることができました。これからも、暖かくて安心感のある椎の実保育園でずっとずっとあって欲しいです。
- ・担任の先生はいつも子供の気持ちに寄り添って保育してくださっていて、とても感謝しています。長期化するコロナ禍で制限も多い中、それでも子供にたくさんの経験を提供していただけてると思います。本当にありがとうございます。今後、行政には保育現場の待遇改善に取り組んでもらい、先生方がもっとゆとりを持って働くことができるようなれば良いなど願っています。

貴重なご意見ありがとうございます。  
改善点は見直し、子どもたちのことを第一に考え保育していきます。  
お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。