

# 保育園に関する利用者アンケート調査ご協力のお願い

家庭数：71

回答数：60

保育目標に沿い発達に応じた保育がされている				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
27	31	1	1	0

年齢に応じた食育への取り組みがされている				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
26	30	1	1	2

子どもが伸び伸びと楽しんで遊んでいる				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
42	14	2	1	1

園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
40	13	7	0	0

子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
34	19	4	3	0

保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
29	28	1	0	2

送迎時に職員から子どもの様子や健康状態等の声かけがある				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
27	21	8	4	0

決められた保育時間に急な変更が生じた場合、 柔軟な対応がされている				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
26	25	5	0	4

保育園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し 適切な対応がされている				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
31	24	3	2	0

保育園の生活において、安全対策がとられている (施設、設備及び災害訓練など)				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
27	30	0	0	3

「保育園だより」や「クラスだより」等の情報提供は、 わかりやすく伝える工夫や配慮がされている				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
29	26	2	3	0

子どもの気持ちや様子・子育て等について 職員と話したり相談ができる				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
34	17	5	4	0

子どもが喜んで、保育園に通っている				
とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
40	14	5	1	0

保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる

とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
18	29	5	3	5

保護者や子どものプライバシーが守られている

とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
31	27	0	0	2

職員は日頃丁寧に対応している

とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく わからない
35	22	2	1	0

保育園生活の中での友だちの関係など、  
お子さんの人と関わる力の育ちについて

満足している	どちらかといえば 満足している	どちらかといえば 不満である	不満である
40	17	3	0

施設・整備や生活場面での衛生管理のありかたについて

満足している	どちらかといえば 満足している	どちらかといえば 不満である	不満である
43	15	2	0

保育園の職員のチームワークや雰囲気について

満足している	どちらかといえば 満足している	どちらかといえば 不満である	不満である
38	15	5	2

- ・成長を祝う会の中止により親が直接見る事が出来なくなってしまったので、せめて卒園式か謝恩会ですみれ組だけの演奏を披露して頂くことは出来ないでしょうか？
- ・お米作りをやらなくなってしまったのが残念でした。
- ・クリスマス会でのダンスが始まる前に流れる、すみれ組によるちょっとした動画が毎年ありましたが、コロナ禍になってから？無くなってしまったのがとても残念でした。今年のすみれ組はどんな事をするのかな？と楽しみにしていただけに集合写真1枚で終わってしまったのがショックでした。親の我儘ですが、普段保育園での様子を見る事が出来ない分そういう動画を見せてもらえる事は自分にとってはとても大切な事でした。特にコロナが流行り出しからは尚更そう思います。コロナ禍で自由が制限され、先生方も大変なのは重々承知しておりますが、動画は無くさないで欲しかったなと思っています。
- ・コロナ禍で行事が中止になるのは親としてとても心苦しいし残念です。出来るならば感染予防や対策等して予定通り開催してほしいです。
- ・来年度はプールが再開できたら良いなと思っています。

A.今年度は行事の変更や中止などがあり、申し訳ありませんでした。コロナウイルスの感染状況や、子ども達の様子を見ながら、開催方法などを考えていきたいと思えます。また、行事に重点をおくのではなく、毎日の保育内容が充実したものになるように、行事や活動内容の縮小・変更をしていることもあります。ご理解の程よろしくお願ひいたします。

- ・写真の販売がネットになったのでとても購入しやすいです。
- ・お便りは、紙ではなくデータでもらった方が管理がしやすいです。

A.少しずつですが、いろいろなものをICT化していきたいと思えます。

- ・夫が先生の顔と名前が一致していないので、4月当初にHPのパスワードのついているページでも良いので先生方の写真と名前の紹介があったら助かります。

A. 年度初めに、職員の写真を園庭水道場横に掲示いたします。

- ・お電話して、電話を取って頂く際に最近の職員の方はお名前を名乗らないので、どなたと話しているのか分かりません。

A. 電話をとる際は、名前を名乗るよう職員に徹底いたします。

- ・マスク入れの、角が尖っているため、目に入りそうになったり、皮膚を傷つけてしまっているため、他の入れものにできたら改善してもいい気がします。

A. 来年度より、マスク入れは個人で用意していただくことになりました。

- ・先生の子供に対する態度が冷たいと感じることがある。「正す」ことに一生懸命すぎて、「褒める」とか「励ます」姿勢に欠けていると感じる。子供はのびのびできず、いつも怒られないか緊張している。クリスマス会などのダンスも、手の動きが細かく曲のテンポも早すぎるなど、年齢に見合っていない難易度の高さだと思う。行事で子どもの成長を感じられるのは嬉しいことではあるが、完成度や難易度の高さを求めているわけではない。子供がのびのびと楽しく保育園に通えること、その中で自己肯定感を育めることが保護者が1番望むこと。それが見失われてる気がする

A. この他にも、お子さんや保護者のかたに対しての接し方が威圧的である、子どもが職員に叱られないか心配しているのご意見を直接いただきました。子どもたちや、保護者のかたの接し方について職員で話し合いをいたしました。子ども達がのびのび安心して過ごせるように、子ども達への接し方を見直すようにしていきます。

- ・子どもに挨拶を徹底させている割には、当番の先生以外からは挨拶されないように感じる。

A. 職員も挨拶をしっかりと行うよう徹底いたします。

- ・園長先生を始めとした先生方の退職や異動があり、保育園全体の雰囲気が変わったように感じます。コロナのせいもあるかとは思いますが、行事が簡素になり、前ほどの楽しい雰囲気の稚の実保育園ではないような気がします。子供への関心がないように感じられる先生もいます。今後の改善に期待します。
- ・数名先生が辞められた頃からの余裕の無さが、こちらからみて明らかで不安を覚える事があります。致し方無い事ですが、それによる子供への悪い影響が無いようお願い致したいと存じます。

A. 子どもたちが毎日保育園に楽しく通えるよう、また、保護者のかたが安心してお子さんを預けられるよう保育をしていきます。

- ・必要になる物の連絡が帰り際に突然あったりするので事前にクラスだよりなどでいつから何が必要になります。と連絡頂けるとたすかります。すぐに準備できない場合もあるため 今後ともよろしくお願ひ致します。

A. 急なことに対応していただきありがとうございます。必要な物がある場合は、早めにお知らせしたいと思えます。

・服装に関して、二人全く同じ服を着ていたが、Aちゃんは注意されてBちゃんは注意されないことがあった。また、Aさんはお迎え時間を保育士さんから注意されず、育休中でもある程度好きな時間に迎えにくる。Bさんは育休中なので、時間に厳密に迎えにくるようにと保育士さんから言われている。このような不公平な対応は納得出来ない。

A. 職員の意識を統一し、不公平がないようにしていきます。

・以前も同様のアンケートが行われ、フィードバックします、と連絡がきていたが、フィードバックも回答も変化も何もなかった。クラス担任から、子どもについての細かい情報は全くと言っていいほど、聞こえてこない。こちらが質問したことに回答するのみ。送迎時に担任と話す機会などほぼないので、期待もなくなった。(担任がいても挨拶すらしないときもある)それが園の方針なのでは？逆にこんなアンケートをしてくることに對して、少し憤りを感じます。報告できるようなことがないほど、子ども達のことを見ていないのでは、とさえ感じています。園は各担任に、保護者に対して、できる限り園での様子を個別に伝えるようにと指示しているのですか？指示していて、現状なら見直す必要があると思います。子ども達に対する態度に問題があるとは思っていません。ただ、保護者に対してはあまりにも不親切なことが多いように感じます。※追記です さくら連絡網のコロナ関連の情報がとてもわかりづらい。オミクロン株の影響で、感染者や関係者が多数いるため、『在園児のお子さんの家族』など丁寧な言葉づかいよりも一覧表にまとめたり、端的に箇条書きにするなど分かりやすくしてほしい。進行中の案件か終了済みの案件かなどもわかるとよい。

・いつもお世話になっております。子供は保育園で楽しく過ごせているようです。保護者目線としては長く預かっていただいた中で今年は残念に感じる部分が多かったです。子供の様子や日常連絡もボードのみで一言もいただけない日が続き、おたよりの質も下がったので分かりづらいです。来年のプラザイストの成長を祝う会の予約は土曜日を希望します。※抽選に外れたようならお知らせがほしかったです。コロナ禍で先生方の負担が大きいとは思いますが、引き続きよろしくお祈りいたします。

A. 前年度のアンケート結果の開示ができず申し訳ありませんでした。今後は必ずアンケート結果を開示し、保育に活かしていきたいと思ひます。さくら連絡網・おたよりは、分かりやすくお伝えできるようにしたいと思ひます。来年度の「成長を祝う会」は土曜日の開催予定となっております。年度初めにお知らせします行事予定をご確認ください。職員が当番などで保護者のかたと直接お会いできないこともありますが、園でのお子さんの様子は口頭でもお知らせしたいと思ひます。

・給食費の支払方法が現金以外(振込等)になるととても助かります。

A. 今後検討したいと思ひます。

・・・他にもこのような意見をいただきました。・・・

- ・いつもありがとうございます。休まず長時間預けているのに嫌な顔をされることなく受け入れていただいて本当に感謝しています。先生方の温かい支えのおかげで先生やお友達が大好きな子どもに育っています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・いつもお世話になっております。担任の先生だけでなく、どの先生方も子どもを見て、知っていてくださりありがたく思っています。コロナ禍で今まで通りに行かない中、試行錯誤して下さり感謝しています。先生方の負担を減らすことは、保護者が協力できるころだと思ひますので、行事やそれともなう準備等、減らしてくださいね。(と言いつつ、我が家は忘れ物や着替えが足りなくてご迷惑をおかけすることが多々…そこから頑張ります)お店屋さんなど保護者が参観していたものも、このまま子ども達だけの行事にしてもいいと個人的には思ひます。最後に、コロナウイルスに感染された先生の早い回復をお祈りしています。先生方の(仕方がないとはいえ)日々マスクをしていない子どもたちとの接触、対応、本当にありがとうございます。どうぞ、お身体ご自愛ください。
- ・いつも丁寧な保育をしていただきありがとうございます。今後も宜しくお祈り致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。先生方が毎日温かく保育して下さりとても満足しています。
- ・駐車場のラインを引き直して下さり、とても駐車しやすくなりました。ありがとうございました。
- ・いつも丁寧に保育いただきありがとうございます。おかげさまで安心して子どもたちをお願いして、仕事に向かうことができています。
- ・椎の実保育園は3歳児クラス以上はマスクを徹底して下さっておりとても安心して保育園に通わせることができています。他の保育園ではマスク着用徹底されておらず困っていると友人から聞いていたので、椎の実保育園はさすがだなと改めて思ひました。ありがとうございます。
- ・コロナ禍で、先生方も大変な日々の中、様々なところにお気遣いいただき、ありがとうございます。息子は保育園の話をするとき、楽しそうにしています。お友達や先生とどんな話をしたか、会話が常時になる度、日々成長を感じます。本当に貴園に入って良かったと、夫婦共々感じております。これからも宜しくお祈りいたします。
- ・上の子の時からお世話になっております。椎の実保育園に9年間通わせていただいていたいへんありがたくおもっています。どんな時にも、しっかりとした対応をしていただき、安心して子供を預けることができました。
- ・先生方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- ・娘は保育園でたくさんのお話を吸収して成長しています。先生方も優しく、娘も楽しんでいる様子で、安心して通わせられています。いつもありがとうございます。
- ・担任の先生以外にも子供の名前を覚えてくれたり、声がけしてくれるところが素晴らしいと思ひます。

たくさんのご意見をいただきありがとうございました。保護者のかたにはお忙しい中、園へのご理解・ご協力をいただきありがとうございます。保護者のかたの温かい声にいつも支えられています。

改善点は見直しをし、子どもたちのことを第一に保育をしていきたいと思ひます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。